

「両立支援キャリアカウンセリング」ご利用規約

当サービスをご利用いただく前に必ずお読みください。当サービスは、日本キャリア開発協会（以下、JCDA）が提供するサービスです。ご利用にあたっては、以下の利用規約の承諾および遵守を前提とさせていただきます。

相談内容

当サービスは、がん等の病気の影響により、今後の働き方やキャリアについて心配や迷いなどが生じた際、そのご相談をお受けするものです。ご相談いただく方（以下、ご相談者）ご自身が、ご自分で意思決定もしくは答えを見つけていくためのご支援をいたします。

仕事を紹介する支援は行っていません。また、ご相談者の問題解決について保証するものではありません。

注意事項

以下に該当する場合には、こちらの判断により、サービスの利用を中止させていただきます。

- ① 法令又は本規約等に違反する行為があった場合
- ② サービスを受けようとする者が利用対象者と確認できない場合
- ③ 相談内容がキャリアのテーマから大きく逸脱している場合
- ④ 心療内科や精神科などの専門医等の治療を受けられる方が適切だと判断される場合、又は既に通院中の場合
- ⑤ 自傷行為や破壊行為に発展すると思われる場合
- ⑥ 法律的な解決が必要と判断される場合
- ⑦ 当協会又は当協会カウンセラー等に対する名誉・プライバシーその他の人格的利益を侵害する不適切な言動を行った場合
- ⑧ サービスの範囲を超えるサービスの提供を求めていると当協会が判断する場合

相談時間

ご相談は、1回30分が上限です。（電話による相談）

利用者の責任

当サービスは、ご相談者の相談内容に応じてキャリアカウンセラーが、ご相談者ご自身がご自分で意思決定もしくは答えを見つけていくためのご支援を行うことを目的としております。キャリアカウンセラーから情報やアドバイスを提供させていただくこともありますが、実際に活用するかどうかは、ご相談者の自由な選択、判断、及び責任に基づいて行ってください。また、当サービスの利用の結果、万が一

ご相談者が不利益を被ったり、第三者に損害を与えたりするなど、いかなる結果を生じても、JCDA は責任を負わないものとします。

利用目的

ご相談者の個人情報(氏名・連絡先・ご相談内容等)は、当サービスの運営やサービス向上の目的以外には一切、利用しません。

個人情報保護

JCDA は、ご相談者の個人情報の漏洩、滅失または毀損の防止、その他の安全管理のために必要かつ適切な措置をいたします。

会話内容の録音

内容を正確に把握するため、会話の内容を録音させていただきます。録音は、それ以外の目的のために、一切利用いたしません。

サービスの内容は非公開を原則としています。協会の事前の承諾なく、サービス内容の録音、第三者への開示は行なわないでください。

第三者への提供

JCDA は、あらかじめ本人の同意を得ないで、個人情報を第三者に開示しません。

ただし、以下の場合には、本人の同意が得られなくても、第三者に個人情報を開示する場合があります。

- ① 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- ② 法令に基づく場合

統計データ・事例データ

JCDA は、キャリアカウンセリングの質的向上を目的として、当サービスで取得した情報の一部を、統計的に処理した情報として、または完全に匿名化されたキャリアカウンセリングの事例として、利用することがあります。これらには個々の利用者を識別しうるような情報は一切含まれません。

個人情報の取扱いに関するお問い合わせ窓口

特定非営利活動法人 日本キャリア開発協会 個人情報保護管理責任者 佐々木 好
〒103-0014 東京都中央区日本橋蛸殻町 2-14-5 KDX 浜町中ノ橋ビル 4 階