

JCDA オンラインキャリアカウンセリング利用の事前案内

この度は、JCDA オンラインキャリアカウンセリングにお申し込み頂きまして、誠にありがとうございます。カウンセリングを受けていただくには、申込時にご呈示した利用規約にご同意頂いた方のみがご利用いただけます。また、当日の利用案内を下記の通りご案内申し上げます。このメールは面談当日に必ずお手元にご用意ください。

【記】

<目次>

1. 当日のご案内
2. 当日 Zoom がご利用できない場合の対応について
3. キャンセルについて
4. Zoom ご利用にあたっての事前の確認・準備

1. 当日のご案内 Zoom 開催

◆ 開催日時及び Zoom の URL は、メール本文に記載されています。

<当日の流れ>

- ① 面談開始時刻（予約時刻）の 5 分前から Zoom にアクセスが可能です。
- ② 待機室からメインルームに入室し、カウンセリングを開始します。

※ 面談開始時刻（予約時刻）から 20 分以上経過してから入室された場合には、カウンセリングを受けていただくことができません。当日キャンセル扱いとさせていただきます。

※ 面談開始時刻（予約時刻）から 20 分以内に遅刻して入室された場合には、面談時間を短縮して対応させていただきます。面談終了時刻の延長はありません。

2. 当日 Zoom がご利用できない場合の対応について

当日、ご利用者様の通信状況や環境などによる不具合により Zoom がご利用にならない場合は、当日キャンセル扱いとさせていただきます。必ず事前に「4. Zoom ご利用にあたっての事前の確認・準備」のご確認をお願いいたします。

3. キャンセルについて

何らかのご事情でキャリアカウンセリングを受けられなくなった場合は、事前にお送りした『予約確認メール』に記載の『予約確認及びキャンセル』から速やかにキャンセルをお願いいたします。

4. Zoom ご利用にあたっての事前の確認・準備

■オンラインキャリアカウンセリングについて

- ・本オンラインキャリアカウンセリングは、Zoom を利用します。
- ・パソコン・タブレット・スマートフォンからアクセスし、ご自宅で参加できます。
- ・Zoom の使用料は無料です。（インターネット回線や Wi-Fi 環境が必要です。）
- ・無料で使えるインターネット環境がなく、スマートフォンのみで受ける場合、通信容量が多く発生します。通信容量発生に関する費用についてはご自身の負担になりますので、通信容量に関するご自身の契約をよくご確認ください。

■必要となる端末や備品について

- ・パソコン・タブレット・スマートフォン
- ・キャリアカウンセリングは、カメラでご自身の顔を映してお話いただくことを前提とします。そのため、WEB カメラ、マイク付イヤフォンを必ずご用意ください（カメラやマイクは、パソコンやタブレットに内蔵されていれば OK です。）
- ・タブレットやスマートフォンで参加する場合、バッテリーの消費が早いので事前に充電を 100% にしておくなど準備が必要です。
- ・パソコンやタブレットでの参加の場合でも、途中で通信が不安定になった場合、応急措置として、スマートフォンでのアクセスに切替えた方がよい場合があります。どちらでも対応できるようご準備ください。

■Zoom アプリのインストール

- ・パソコンの場合、事前にユーザー登録は不要です。
- ・Zoom にユーザー登録（サインアップ）する場合は、絶対にパスワードの使い回しはしないでください。
- ・スマートフォンやタブレットの場合は、Zoom アプリをインストールしておいてください
- ・参加する前に Zoom アプリは必ず最新バージョンにアップデートしてください。

■面談を受ける環境

・カウンセリング中は、1人で集中できるよう、できるだけ静かな環境を作ってください。
ただし、やむをえず生活音が入る場合もありますのであらかじめご了承ください。

■通信環境

- ・キャリアカウンセリングの内容が、外部に漏れることのないよう、下記をご確認ください。
 - ・できるだけ有線 LAN を使用する
 - ・Wi-Fi の使用をする場合、自宅 Wi-Fi を使用する場合は、パスワードを設定する
 - ・公衆 Wi-Fi は使用しない

■PC 環境

・OS 及びセキュリティソフトは最新版をインストールし、最新版にアップデートしておいてください。

■Zoom のシステム要件とマイク、ビデオなどの確認方法

- ・下記をご確認ください。

<https://support.zoom.us/hc/ja/articles/201362023-System-Requirements-for-PC-Mac-and-Linux>

- ・初めて Zoom を使用する方は下記の URL から Zoom 環境のテストをおこなってください。

<http://zoom.us/test>

- ・Zoom オーディオとビデオの設定、確認方法は下記の URL からご覧頂けます。

<https://support.zoom.us/hc/ja/articles/201362283-How-Do-I-Join-or-Test-My-Computer-Audio->

=====

【問い合わせ・連絡先】

特定非営利活動法人 日本キャリア開発協会

メールアドレス：counseling01@j-cda.jp

=====