

利用規約

当サービスをご利用いただく前に必ずお読みください。

当サービスは、日本キャリア開発協会（以下、JCDA）が提供するサービスです。ご利用にあたっては、以下の利用規約の承諾および遵守を前提とさせていただきます。

<相談内容>

当サービスは、「何が向いているのか見つけたい」「仕事の幅を広げたい」「就職や転職を考えている」といった方々の悩みの解消や、「自分らしさを大切に人生をよりよくしていきたい」と願う方のキャリアの開発に向けて、ご相談をお受けするものです。ご相談いただく方（以下、ご相談者）がご自分で答えを見つけ、意思決定していくためのご支援をいたします。

1. 仕事を紹介する支援、特定の他機関を紹介する支援（リファーマ）は行っておりません。また、ご相談者の悩みの解決について保証するものではありません。
2. 以下の場合には、当方の判断により、相談の受付やサービスの提供をお断りすることがあります。
 - ・ご相談者が精神的に不安定と判断される場合
 - ・専門医等の対面治療を受ける方が適切だと判断される場合、又は既に通院中の場合
 - ・自傷行為や破壊行為に発展すると思われる場合
 - ・相談内容がキャリアのテーマから大きく逸脱している場合
 - ・法律的な解決が必要と判断される場合
 - ・法律、公序良俗に反する場合

<キャリアカウンセリング時間及び料金>

- ・1回 60分、6,600円（税込）
- ・キャンセル料金
 - 当日：代金の100%（6,600円）
 - 前日・前々日：代金の50%（3,300円）
- ・料金はクレジットカードによる引き落としとなります。

<カウンセリングの使用ツール及び遅刻等の取扱い>

キャリアカウンセリングはweb会議ツール Zoom（ダウンロードや利用料は無料）を使用します。あらかじめご自分でパソコンやスマートフォンをご用意いただき、カウンセリングが可能な状態にしておいてください。ご相談者のネット不具合や準備不備等によりカウンセリングができなかった場合は、当日キャンセルされたものといたします。またご相談者の事情により開始時間が遅れた場合は、次の通り取り扱います。

- ・開始時間から 20 分経過した段階で、Zoom 及びあらかじめ登録されていた電話番号のいずれにもつながらない場合は当日キャンセルといたします。
- ・20 分以内に Zoom 及び電話がつながった場合、60 分の内の残った時間のみカウンセリングを行います。
- ・いずれの場合も代金は全額申し受け、一部返金などに応じることはできません。
- ・面談は必ず Zoom にて、画面を ON にした状態で行います。電話や画面 OFF での面談は事情のいかんによらず対応いたしかねます。

<利用者の責任>

当サービスは、ご相談者の相談内容に応じてキャリアカウンセラーが、ご相談者ご自身がご自分で意思決定もしくは答えを見つけていくためのご支援をする事を目的としております。また、キャリアカウンセラーから情報やアドバイスを提供させていただく事もありますが、実際に活用するかどうかは、ご相談者の自由な選択、判断、及び責任に基づいて行ってください。また、当サービスの利用の結果、万が一利用者が不利益を被ったり、第三者に損害を与えたりするなど、いかなる結果を生じても、JCDA は責任を負わないものとします。

<個人情報及び個人情報の保護について>

ご相談者の個人情報（氏名・連絡先・ご相談内容等）は、当サービスの運営やキャリアカウンセリングの目的以外には一切利用しません。また JCDA は、ご相談者の個人情報の漏洩、滅失または毀損の防止、その他の安全管理のために必要かつ適切な措置をいたします。

<第三者への提供>

JCDA は、あらかじめ本人の同意を得ないで、個人情報を第三者に開示しません。ただし、以下の場合には本人の同意が得られなくても第三者に個人情報を開示する場合があります。

1. 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
2. 法令に基づく場合

<禁止事項>

1. 本サービスにおいて、面談の録画・録音・撮影をすること
2. 面談内容の SNS への投稿

<統計データ・事例データ>

JCDA は、キャリアカウンセリングの高度化を目的として、当サービスで取得した情報の一部を、統計的に処理した情報として、または完全に匿名化されたキャリアカウンセリングの事例として、利用することがあります。これらには個々の利用者を識別しうるような情報は一切含まれません。