

知識講習FAQ

よくある質問

Q 開催スケジュールを教えてください。

技能講習とは異なりますので、JCDAWEBページ研修情報、研修申込サイト（leaf）のお知らせをご確認ください。その際、修了証発行日も決まっておりますので、あらかじめご確認の上お申込みください。

<https://www.j-cda.jp/training-info/4460.php>

Q 受講について教えてください。

知識講習の受講期間は、約1か月です。受講期間終了日まで動画は何度でも視聴いただけます。知識講習を開始される前に、受講証・手順書を必ずお読みください。

「受講証」には修了基準など、重要なご案内がございます。

また「手順書」には、動画閲覧や修了テスト回答方法、実施状況の確認など、詳細についての説明があります。ご確認の上、受講をすすめてください。

受講期間開始後、研修資料ダウンロード、動画を視聴いただけます。資料のダウンロードや、動画視聴は受講期間のみとなります。

期間前・期間後は公開しておりませんので、「受講証」にて受講期間を必ずご確認ください。

Q 修了要件について教えてください。

- ①19動画が全て視聴済みであること
- ②修了テストが27問中19問以上正解であること
- ③キャリアコンサルタント登録番号が研修申込サイト（leaf）Myプロフィールに登録済みであることです。

修了要件を満たさない場合は、再度お申込みいただき初めからご受講をお願いします。

Q 修了テストについて教えてください。

・修了テストはテストですので、「回答確定」後は回答を修正することはできません。回答に迷う際は、「一時保存」することで回答を保留にできますので、設問や関連箇所の動画・テキストを再度ご確認ください。

・修了テストのうち、記述式問題は3問ございます。採点は受講期間後となります。受講期間中は、採点結果は表示されません。尚、記述式問題の採点結果は開示しておりません。

・受講期間中、また期間後も修了テストの内容については解説いたしません。弊会の修了テストは、資料・動画内の内容から全て回答いただけます。受講期間内に、資料・動画の内容をご確認ください。

・修了テストのうち、四肢択一式問題については「正解数/合計」欄にてご確認ください。但し、受講期間後は表示されませんので、受講期間内にご確認ください。

Q

修了証について教えてください。

- ・ 修了証発行日前に、修了証を発行することはございません。
- ・ 受講期間後はいったんシステム上のステータスは受講済みとなりますが、修了判定後、修了要件を満たされた方は、修了証発行日以降にシステム上のステータスは修了となります。
- ・ 修了判定期間中、判定状況・結果などのお問い合わせにはお答えしておりません。修了証発行日以降に、研修申込サイトleafより結果をご確認ください。受講状況が「修了」表示の場合は、修了証をダウンロードいただけます。修了要件を満たしていない場合は、「受講済」表示のままとなります。

Q

研修資料をダウンロードされた日は、システム上反映されません。どうしたらいいですか。

ダウンロードされた日は、システム上反映されません。修了要件に影響はありませんのでご安心ください。
