

知識講習FAQ

よくある質問

Q 開催スケジュールを教えてください。

技能講習とは異なりますので、JCDAWEBページ研修情報、研修申込サイト（leaf）のお知らせをご確認ください。その際、修了証発行日も決まっておりますので、あらかじめご確認の上お申込みください。

<https://www.j-cda.jp/training-info/4460.php>

Q 受講について教えてください。

知識講習の受講期間は、約1か月です。受講期間終了日まで動画は何度でも視聴いただけます。知識講習を開始される前に、受講証・手順書を必ずお読みください。

「受講証」には修了基準など、重要なご案内がございます。

また「手順書」には、動画閲覧や修了テスト回答方法、実施状況の確認など、詳細についての説明があります。ご確認の上、受講をすすめてください。

受講期間開始後、研修資料ダウンロード、動画を視聴いただけます。資料のダウンロードや、動画視聴は受講期間のみとなります。

期間前・期間後は公開しておりませんので、「受講証」にて受講期間を必ずご確認ください。

Q 修了要件について教えてください。

- ①19動画が全て視聴済みであること
- ②修了テストが27問中19問以上正解であること
- ③キャリアコンサルタント登録番号が研修申込サイト（leaf）Myプロフィールに登録済みであることです。

修了要件を満たさない場合は、再度お申込みいただき初めからご受講をお願いいたします。

Q 修了テストについて教えてください。

・修了テストはテストですので、「回答確定」後は回答を修正することはできません。回答に迷う際は、「一時保存」することで回答を保留にできますので、設問や関連箇所の動画・テキストを再度ご確認ください。

・修了テストのうち、記述式問題は3問ございます。採点は受講期間後となります。受講期間中は、採点結果は表示されません。尚、記述式問題の採点結果は開示しておりません。

・受講期間中、また期間後も修了テストの内容については解説いたしません。弊会の修了テストは、資料・動画内の内容から全て回答いただけます。受講期間内に、資料・動画の内容をご確認ください。

・修了テストのうち、四肢択一式問題については「正解数/合計」欄にてご確認ください。但し、受講期間後は表示されませんので、受講期間内にご確認ください。

Q

修了証について教えてください。

- ・ 修了証発行日前に、修了証を発行することはございません。
- ・ 受講期間後はいったんシステム上のステータスは受講済みとなりますが、修了判定後、修了要件を満たされた方は、修了証発行日以降にシステム上のステータスは修了となります。
- ・ 修了判定期間中、判定状況・結果などのお問い合わせにはお答えしておりません。修了証発行日以降に、研修申込サイトleafより結果をご確認ください。受講状況が「修了」表示の場合は、修了証をダウンロードいただけます。修了要件を満たしていない場合は、「受講済」表示のままとなります。

Q

研修資料をダウンロードされた日は、システム上反映されません。どうしたらいいですか。

ダウンロードされた日は、システム上反映されません。修了要件に影響はありませんのでご安心ください。

Q

課題アンケート一覧に期限切れとなっているものがある。これについて教えてください。

知識講習では、任意で講師に質問できる機会を設けております。講師への質問は全6週間、各週ごとに設定されています。そのため、質問をされなかった場合は、複数の「期限切れ」の表示がされることがあります。なお、講師への質問は修了要件には含まれませんので、質問がない場合は入力の必要はございません。

Q

研修動画で再生トラブルが発生し、動かなくなりました。どうしたらいいですか。

以下URLページをご確認ください。
<https://www.j-cda.jp/training-info/11699.php>

上記ご確認後、改善されない場合は以下■URLページ左側にごございます「研修申込サイト (leaf)」のリンクより、あらためてアクセスいただき、ログインIDとパスワードをご入力のうえ、再度ログインをお試しください。すでにログインされている場合は、一度ログアウトのうえ、再ログインをお願いします。

■ <https://www.j-cda.jp/seminar>



全て動画を視聴頂いているにも関わらず閲覧完了報告ボタンが押下頂けない場合は、弊会にてご視聴履歴を確認し、代理で閲覧完了報告いたします。お手数をおかけいたしますが、koujou@j-cda.jpまでご連絡をお願いします。